



Kreisverband
Gelsenkirchen e.V.
in NRW

Gemeinsame Pressemitteilung

31. Juli 2026

Pflegefachlichkeit trifft auf Notfallkompetenz

APD Gruppe und DRK-Kreisverband Gelsenkirchen e. V. starten Kooperation

GE. Die APD Gruppe und der Kreisverband Gelsenkirchen des Deutschen Roten Kreuzes (DRK) gingen zum 1. Juli eine Kooperation im Bereich Hausnotruf ein. Die Zusammenarbeit verbindet erstmals pflegerische Expertise und professionelle Notfallhilfe unter einem gemeinsamen Dach. Damit endet die bisherige Kooperation der APD mit dem Hausnotrufanbieter Vitakt aus Rheine. Ab sofort übernimmt das DRK die Durchführung der Hausnotruf-Einsätze für die Patientinnen und Patienten der APD. Die APD, eine der größten mobilen Pflegedienste im Ruhrgebiet, steht ihren Patient:innen weiterhin als verlässliche Ansprechpartnerin rund um den Hausnotruf zur Seite. „Wir freuen uns, mit dem DRK-Kreisverband Gelsenkirchen einen starken und erfahrenen Partner an unserer Seite zu haben. Dass wir gemeinsam in Gelsenkirchen zusammenarbeiten und die medizinische sowie pflegerische Versorgung im Stadtgebiet weiter stärken können, ist ein großer Gewinn“, erklärt Björn Schulte, Prokurist und Pflegedienstleiter der APD.

Johannes Heinrich, Kreisgeschäftsführer des DRK Gelsenkirchen, betont: „Die APD und das DRK verbindet das gemeinsame Ziel, den Menschen in Gelsenkirchen schnelle, verlässliche und qualitativ hochwertige Hilfe zu bieten. Als zwei lokal verwurzelte Partner bündeln wir unsere Stärken, um den Hausnotruf für die Bürgerinnen und Bürger noch leistungsfähiger und persönlicher zu gestalten. Wenn pflegerische Kompetenz und professionelle Notfallhilfe Hand in Hand arbeiten, profitieren vor allem die Menschen in Gelsenkirchen. Die Kooperation mit der APD Gruppe ist ein starkes Zeichen dafür, wie lokale Partner gemeinsam Verantwortung für eine zuverlässige Versorgung übernehmen.“

Vorteile des DRK-Hausnotrufs

Der Hausnotrufservice des DRK bietet Patient:innen ein hohes Maß an Sicherheit und Unterstützung in den eigenen vier Wänden. Sie können in jeder Situation einfach per Knopfdruck über den mobilen Hausnotruf-Sender Hilfe anfordern. Es wird eine direkte Sprechverbindung mit der Hausnotrufzentrale hergestellt. Die Mitarbeitenden

erkennen die anrufende Person unmittelbar, sprechen mit ihr und leiten gegebenenfalls weitere Maßnahmen ein. Im Ernstfall wird umgehend ein erfahrenes Helferteam entsandt, das vor Ort Unterstützung leistet. Zudem ist die Nutzung von Sonder- und Wegerechten in Notfallsituationen ein großer Vorteil. Zusätzlich kann der Haustürschlüssel der Patient:innen durch die Mitarbeitenden des DRK Gelsenkirchen sicher verwahrt werden. Auch die einfache und sichere Installation des Geräts trägt dazu bei, dass der Hausnotruf unkompliziert genutzt werden kann. Flexible Kündigungsfristen von nur einem Monat bieten darüber hinaus zusätzliche Sicherheit und Transparenz. Ab dem Pflegegrad I kann die Pflegekasse die Kosten des Standardpakets in Form einer Vergütungspauschale inklusive Anschlussgebühr übernehmen. Über die Übernahme der Kosten entscheidet die Pflegekasse. Die Kosten rechnet die Pflegekasse direkt mit dem Leistungserbringer ab.

APD unterstützt Patientinnen und Patienten beim Wechsel

Bestandspatient:innen steht es frei, weiterhin Patientin bzw. Patient bei Vitakt zu bleiben. Patient:innen, die zum Hausnotrufservice des DRK wechseln möchten, können sich bei der APD melden. Die Mitarbeitenden des DRK informieren die APD über Einsätze bei Patient:innen, die durch den ambulanten Pflegedienst pflegerisch versorgt werden. Vanessa Janz, Mitarbeiterin der APD, unterstützt die Patient:innen während des gesamten Prozesses, einschließlich der Kündigung beim Hausnotrufservice Vitakt, des Wechsels sowie der Organisation des Neuanschlusses des Geräts. „Uns ist wichtig, dass sich unsere Patientinnen und Patienten während des Wechsels jederzeit gut begleitet fühlen. Deshalb kümmern wir uns persönlich um jeden Schritt“, betont Björn Schulte.

Patient:innen können Vanessa Janz während den Geschäftsöffnungszeiten (montags bis freitags von 8 - 16 Uhr) kontaktieren und sich beraten lassen:

Telefon: 0800 9230500

E-Mail: info@apd.de

Über die APD Gruppe

Wir kümmern uns! – Dieses Versprechen gilt für unsere Patient:innen wie für unsere Mitarbeitenden. Als wachsendes Familienunternehmen mit über 30 Jahren Erfahrung und einem engagierten Team von 450 Mitarbeitenden, pflegen und betreuen wir über 800 Patient:innen in Gelsenkirchen, Bottrop und Meinerzhagen. Dabei nehmen wir uns Zeit für Pflege – weil wir wissen, dass Pflege nicht auf die Minute genau geplant werden kann. Unser Angebot umfasst ambulante Pflege, Tagespflege, Wohngemeinschaften für Menschen mit Demenz, Kurzzeitpflege, Servicewohnungen, Wundmanagement, Pflegebegleitung, Informations- und Schulungsangebote, hauswirtschaftliche Hilfe, Hausnotruf sowie Beratungseinsätze nach § 37.3 SGB XI.

Über den DRK-Kreisverband Gelsenkirchen

Seit mehr als 130 Jahren engagiert sich der DRK-Kreisverband Gelsenkirchen e.V. für die Menschen in Gelsenkirchen. Mit rund 400 hauptamtlichen Mitarbeitenden und etwa 400 ehrenamtlich Engagierten sind wir als Wohlfahrtsverband und Hilfsorganisation ein verlässlicher Partner in nahezu allen Lebenslagen. Unsere Arbeit orientiert sich an den weltweit geltenden Grundsätzen der Internationalen Rotkreuz- und Rothalbmondbewegung. Zu unseren vielfältigen Angeboten zählen neben dem Hausnotruf auch der Menüservice, Fahrdienste, der Krankentransport, der öffentliche Rettungsdienst, Sanitätsdienste, medizinische Transportleistungen sowie soziale Dienstleistungen wie Kindertagesstätten, Beratungsangebote, Quartiersarbeit, Kleiderläden und -kammern. Darüber hinaus engagieren wir uns im Katastrophen- und Bevölkerungsschutz sowie in der ehrenamtlichen Gefahrenabwehr und leisten Hilfe – im Alltag ebenso wie in außergewöhnlichen Einsatzlagen.

Ein Pressefoto ist im Anhang und kann zur redaktionellen Nutzung verwendet werden. Abgebildet sind (v.l.n.r.): Björn Schulte (Prokurist und Pflegedienstleiter der APD) und Johannes Heinrich (Kreisgeschäftsführer des DRK Gelsenkirchen e. V.). Fotorechte: APD Gruppe

Ihr Pressekontakt bei der APD Gruppe

Celine Bunge

Tel.: 0209 9230574

Mobil: 0176 19230574

E-Mail: celine.bunge@apd.de

Ihr Pressekontakt beim DRK-Kreisverband Gelsenkirchen e. V.

Johannes Heinrich

Tel.: 0209 9838321

Mobil: 0151 16325141

E-Mail: johannes.heinrich@drk-ge.de

